

# Fokus: Kommunikations-Apps

## Messenger-Dienste kennenlernen

90 Minuten  
**MEDIEN**

Ein Angebot der

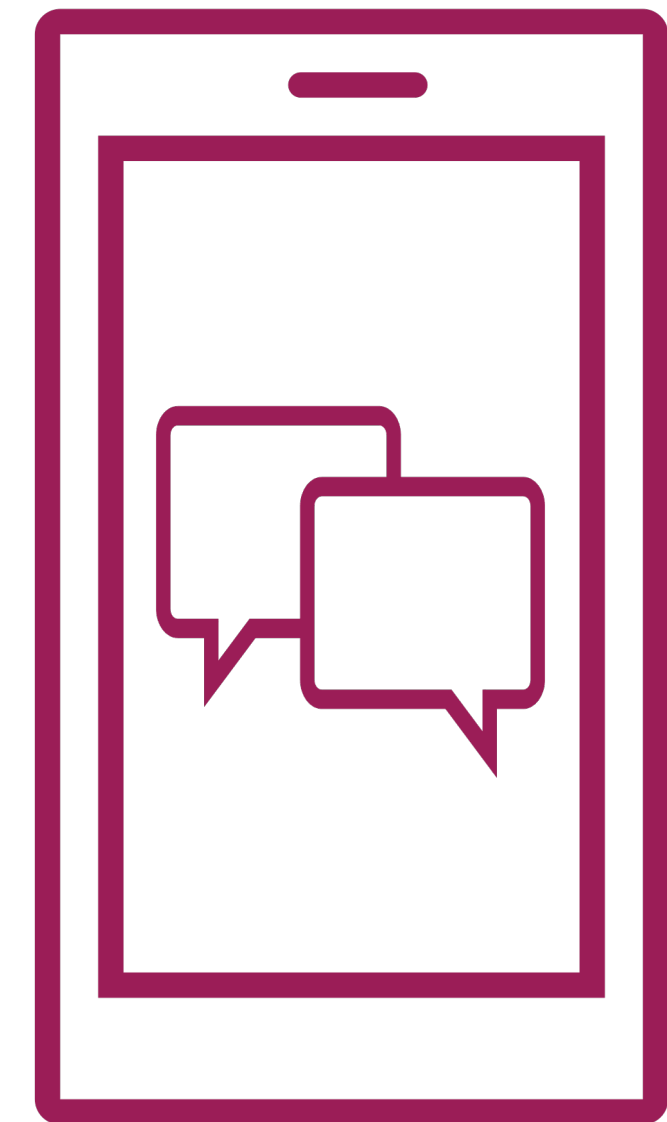


**MEDIENANSTALT  
HESSEN**



# Was sind Messenger?

Der Begriff „Messenger“ steht für Apps, mit denen man Nachrichten in Echtzeit empfangen und senden kann. „Messenger“ ist also eine App-Kategorie, vergleichbar mit der Kategorie „Spiele“ oder „Gesundheits-Apps“.



# Das geht in Messengern

---

# Das geht in Messengern

---

- Text-Nachrichten schreiben und empfangen (Chat)

# Das geht in Messengern

---

- Text-Nachrichten schreiben und empfangen (Chat)
- Sprach-Nachrichten (Audio) verschicken und empfangen

# Das geht in Messengern

---

- Text-Nachrichten schreiben und empfangen (Chat)
- Sprach-Nachrichten (Audio) verschicken und empfangen
- Fotos und Videos verschicken und empfangen

# Das geht in Messengern

- Text-Nachrichten schreiben und empfangen (Chat)
- Sprach-Nachrichten (Audio) verschicken und empfangen
- Fotos und Videos verschicken und empfangen
- Emojis verschicken und empfangen (über Messenger werden häufig solche kleinen Symbole verschickt, die verdeutlichen sollen, wie eine Nachricht gemeint ist. Hier sehen Sie einige Beispiele: 😊 😏 😞 👍 🎉)

# Das geht in Messengern

- Text-Nachrichten schreiben und empfangen (Chat)
- Sprach-Nachrichten (Audio) verschicken und empfangen
- Fotos und Videos verschicken und empfangen
- Emojis verschicken und empfangen (über Messenger werden häufig solche kleinen Symbole verschickt, die verdeutlichen sollen, wie eine Nachricht gemeint ist. Hier sehen Sie einige Beispiele: 😊 😏 😞 👍 🎉)
- telefonieren

# Das geht in Messengern

- Text-Nachrichten schreiben und empfangen (Chat)
- Sprach-Nachrichten (Audio) verschicken und empfangen
- Fotos und Videos verschicken und empfangen
- Emojis verschicken und empfangen (über Messenger werden häufig solche kleinen Symbole verschickt, die verdeutlichen sollen, wie eine Nachricht gemeint ist. Hier sehen Sie einige Beispiele: 😊 😏 😞 👍 🎉)
- telefonieren
- telefonieren mit Bild (sehen und hören)

# Das geht in Messengern

- Text-Nachrichten schreiben und empfangen (Chat)
- Sprach-Nachrichten (Audio) verschicken und empfangen
- Fotos und Videos verschicken und empfangen
- Emojis verschicken und empfangen (über Messenger werden häufig solche kleinen Symbole verschickt, die verdeutlichen sollen, wie eine Nachricht gemeint ist. Hier sehen Sie einige Beispiele: 😊 😏 😞 👍 🎉)
- telefonieren
- telefonieren mit Bild (sehen und hören)
- Kanäle abonnieren oder selbst veröffentlichen

# Das geht in Messengern

- Text-Nachrichten schreiben und empfangen (Chat)
- Sprach-Nachrichten (Audio) verschicken und empfangen
- Fotos und Videos verschicken und empfangen
- Emojis verschicken und empfangen (über Messenger werden häufig solche kleinen Symbole verschickt, die verdeutlichen sollen, wie eine Nachricht gemeint ist. Hier sehen Sie einige Beispiele: 😊 😏 😞 👍 🎉)
- telefonieren
- telefonieren mit Bild (sehen und hören)
- Kanäle abonnieren oder selbst veröffentlichen
- Kommunikation in Gruppen (Gruppenchat)

# Wichtig zu wissen

**Über einen Messenger erreichen Sie nur die Personen, die denselben Messenger benutzen.** Das ist ein großer Unterschied zur normalen Telefon-Funktion des Smartphones oder eines Festnetz-Telefons. Egal bei wem ich meinen Telefonvertrag abgeschlossen habe: ich kann alle anderen Menschen mit Telefon anrufen, auch wenn diese bei einer anderen Firma ihren Telefonvertrag abgeschlossen haben.

Anders beim Messenger: Nur wenn die Person, die ich erreichen möchte, und ich denselben Messenger installiert haben, können wir uns darüber anrufen oder Nachrichten schicken.

# Wichtig zu wissen

Damit Sie mithilfe von Messengern Nachrichten verschicken oder empfangen können, brauchen Sie eine Internetverbindung (WLAN oder mobile Daten). Ohne Internetverbindung funktionieren Messenger nicht.

Das Verschicken von Nachrichten, ebenso wie das Telefonieren und auch die Video-Telefonie, sind über Messenger kostenlos. Regelmäßige Gebühren fallen also – anders als beim Festnetz-Telefon zu Hause – nicht an.

# WhatsApp

Die aktuell am meisten genutzte Messenger-App heißt „WhatsApp“. Dies ist der größte Vorteil, weil Sie daher über WhatsApp viele Bekannte erreichen können. Die Nachrichten, die Sie verschicken, sind verschlüsselt und können demzufolge nicht direkt von Dritten mitgelesen werden. WhatsApp ist kostenlos.

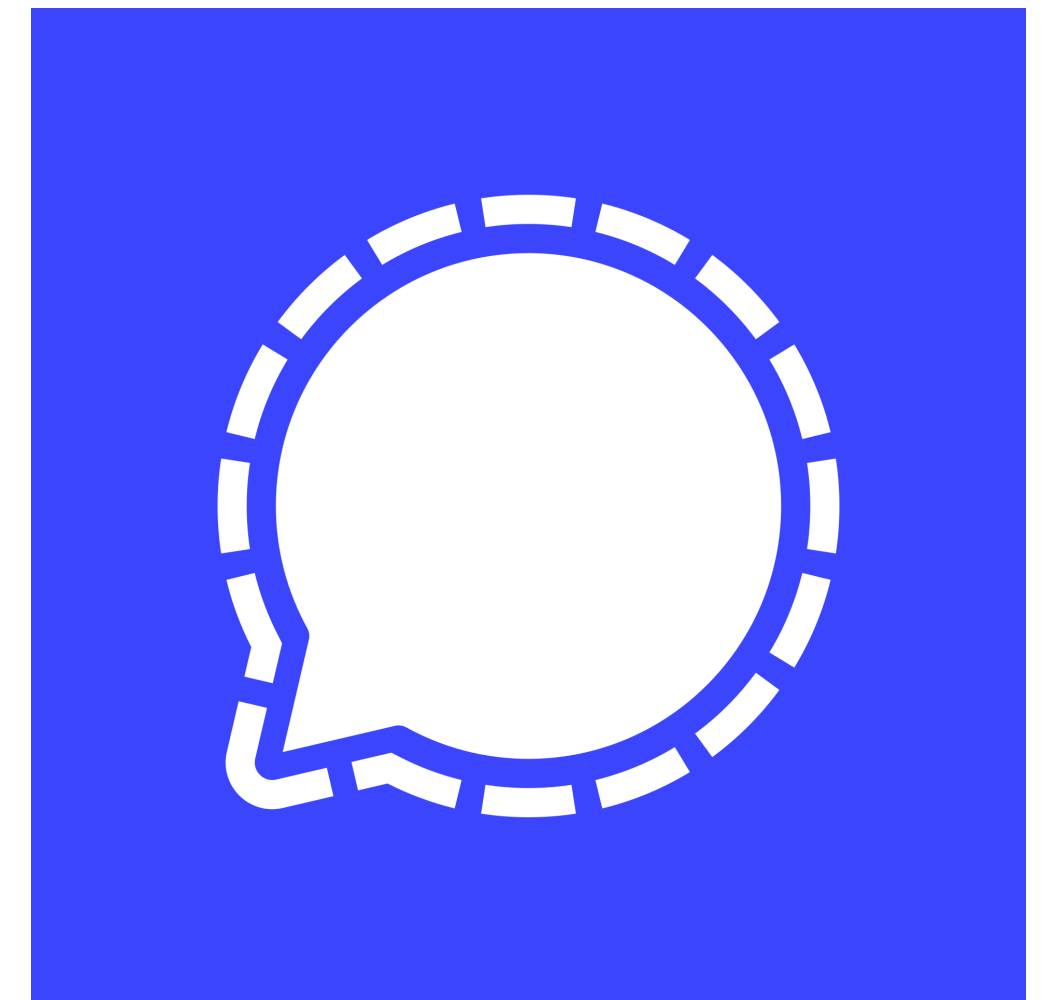
Nachteile von WhatsApp sind, dass alle im Telefon gespeicherten Kontakte und Metadaten (wann Sie mit wem kommunizieren) analysiert werden und an den Facebook-Mutterkonzern „Meta“ weitergegeben werden. Ziel ist unter anderem die personalisierte Werbung.



# Signal

Unter den kostenlosen Messengern ist Signal äußerst datenschutzfreundlich und deshalb besonders empfehlenswert. Alle Nachrichten sind standardmäßig verschlüsselt. Weder andere Personen noch die Entwicklerinnen und Entwickler von Signal können die Nachrichten also mitlesen. Auch sogenannte „Metadaten“ wie Standort oder mit wem man kommuniziert, werden nicht gespeichert. Signal wird von einer gemeinnützigen Stiftung finanziert.

Trotz dieser Vorteile ist Signal noch nicht so stark verbreitet wie andere Messenger – das ist der einzige Nachteil an Signal.



# Telegram

Auch Telegram ist ein kostenloser Messenger. Er bietet viele Funktionen und ist einfach zu bedienen. Für mehr Privatsphäre müssen jedoch zusätzliche Einstellungen aktiviert werden, da nicht alle Chats automatisch vollständig geschützt sind. Nur die sogenannten „Geheimen Chats“ sind Ende-zu-Ende verschlüsselt – dann können nur Sie und Ihr Gesprächspartner die Nachrichten lesen. Über einen Benutzernamen können andere Personen Sie außerdem kontaktieren, ohne Ihre Telefonnummer zu kennen.



# Threema

Threema ist ein Messenger aus der Schweiz mit besonderem Fokus auf Datenschutz. Threema ist allerdings nicht kostenlos, sondern kostet einmalig ein paar Euro. Besonderer Vorteil: Für die Nutzung ist keine Telefonnummer erforderlich – stattdessen erhält man eine zufällige Threema-ID. Das ermöglicht die Nutzung auch auf Tablets, wenn kein Smartphone vorhanden ist.



# Nachrichten (Apple)

Die App „Nachrichten“ ist der Messenger von Apple und auf iPhones und iPads automatisch vorinstalliert. Damit lassen sich Textnachrichten, Fotos oder Sprachnachrichten verschicken. Wenn beide Gesprächspartner ein Apple-Gerät verwenden, erfolgt der Versand per Internet (erkennbar an blauen Sprechblasen) und ist verschlüsselt. Ansonsten erfolgt der Versand per SMS oder MMS über das Mobilfunknetz (erkennbar an grünen Sprechblasen), wodurch je nach Mobilfunk-Tarif Kosten entstehen können.



# FaceTime (Apple)

Auch FaceTime ist von Apple und ist automatisch auf iPhones und iPads installiert. Es ermöglicht Video- und Audio-Telefonate per Internet. Das funktioniert am besten, wenn die Person, die Sie anrufen möchten, ebenfalls FaceTime auf einem Apple-Gerät benutzt.



# Fokus: Kommunikations-Apps



Ein Angebot der



**MEDIENANSTALT  
HESSEN**

In Kooperation mit



LANDESSTIFTUNG



Umgesetzt vom

